

車載システムサポートイメージ

車載端末コールセンターにて24時間365日ワンストップでサポート致します

お客様（センター様）

操作がわからない！

PCが動かない！

◆操作方法／障害コール

◆増車／代替対応

◆導入前／後操作教育

◆請求情報確認

事故発生！！

請求内容を確認したい！

予備機発送

現地障害対応

現地作業員

◆車載端末キットिंग

◆予備機保管／発送

◆全国取付／取外工事

ツツキコールセンター

電話／メール問合せ

リモートサポート

現地操作教育

定例報告／改善提案

障害対応手配

問合せ進捗管理

お客様情報

車両情報

コール履歴情報

対応進捗情報

導入／展開サービス

取付工事手配

操作教育

ヘルプデスク
(操作Q & A / 障害受付)

修理／代替機発送

24時間365日
対応致します！！

ソフトウェア

ハードウェア

車両関連障害

システム開発元

車載端末メーカー

車両関連メーカー